

## **POLÍTICA DE CALIDAD E INOCUIDAD**

Viña Los Nogaes es una empresa dedicada a la prestación de servicios vitivinícolas a distintos clientes para la transformación de la uva a vino en bruto, la transformación del vino en bruto a vino elaborado apto para su comercialización. finalmente, el envasado y etiquetado de éste en unidades de consumo.

Nuestro objetivo es cumplir las tanto las necesidades de nuestros clientes como la de sus mercados a nivel internacional y nacional.

Para lograr la confianza de nuestros clientes hemos implementado un Sistema de Gestión de Calidad e Inocuidad, basado en la correcta aplicación de las buenas prácticas de manufactura (BPM), prerrequisitos operacionales y un sistema HACCP que cumple con todos los requisitos legales, reglamentarios y los acordados mutuamente con ellos.

Esta Política se basa en lo siguiente:

- Prestación de servicios de recepción, vinificación y elaboración de vinos de Altos estándares de calidad e inocuidad.
- Garantizar y asegurar la satisfacción plena de nuestros clientes, entregando productos de calidad e inocuidad, en la cantidad y tiempos solicitados,
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad e inocuidad, revisando continuamente el sistema para identificar oportunidades de mejora, evaluar la necesidad de recursos y asignarlos cuando corresponda.
- Sensibilizar y capacitar a nuestro personal en temas de higiene, inocuidad y calidad de producto, para promover el desarrollo de labores de una forma ética, responsable y eficaz.
- Difusión amplia de la Política de Calidad e Inocuidad y aplicada en todos los niveles de la organización.

Directora Ejecutiva